

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГРОЗНЕНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ СЕРВИСА
ИМЕНИ ДАДАЕВА МУХАДИ ДАДАЕВИЧА»**

ОДОБРЕНА
на заседании методического
совета техникума
Протокол № 9
от «15» июня 2019 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ
«ГТТС имени М.Д. Дадаева
А. М. Каримов
«18» июня 2019 года



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

по специальности

08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Программа подготовки

Базовая

Уровень образования

Среднее профессиональное образование

Квалификация

Техник

Форма обучения

Очная

Нормативный срок образования – 3 года 10 месяцев

(на базе основного общего)

г.Грозный - 2019

Основная профессиональная образовательная программа образовательного учреждения среднего профессионального образования ГБПОУ «Грозненский технологический техникум сервиса имени Дадаева Мухади Дадаевича» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности

08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Организация – разработчик:

ГБПОУ «Грозненский технологический техникум сервиса имени Дадаева Мухади Дадаевича»

Разработчики:

Заместитель директора по УМР Билялова Раиса Абуезидовна.

Председатели ПЦК: экономических дисциплин, Батукаева А.Т;

профессиональных дисциплин, Терентьева О.А;

естественнонаучных дисциплин, Авторханова М.О;

гуманитарных дисциплин, Абдулазимова Л.Р.

Принята на заседании Педагогического совета ГБПОУ «Грозненский технологический техникум сервиса имени Дадаева Мухади Дадаевича» .

«18» июня 2019г. Протокол № 7

I. Общие положения:

1.1. Основная образовательная программа (ОПОП), реализуемая техникумом по подготовке специалистов среднего звена 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП по подготовке специалистов среднего звена 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

1.3. Общая характеристика основной образовательной программы среднего профессионального образования

1.4. Формирование вариативной части

1.5. Требования к абитуриенту

II. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОПОП СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

III. Компетенции выпускника СПО как совокупный ожидаемый результата образования по завершении освоения данной ОПОП СПО

IV. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

4.1. Программные документы интегрирующего, междисциплинарного и сквозного характера, обеспечивающие целостность компетентностно-ориентированной ОПОП СПО

4.2. Дисциплинарно-модульные программные документы компетентностно-ориентированной ОПОП

V. Ресурсное обеспечение ОПОП СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение

образовательного процесса при реализации ОПОП СПО

5.2. Кадровое обеспечение реализации ОПОП СПО

5.3. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в вузе в соответствии с ОПОП СПО

VI. Характеристики социально-культурной среды техникума, обеспечивающие развитие общих компетенций обучающихся

VII. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ОПОП

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.2. Государственная итоговая аттестация обучающихся выпускников

I. Общие положения

1.1. Основная образовательная программа среднего профессионального образования (СПО), реализуемая при подготовке специалистов среднего звена по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную « Грозненским технологическим техникумом сервиса имени Дадаева Мухади Дадаевича» с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки среднего профессионального образования (ФГОС СПО), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1444 от 10.12.2015г., зарегистрированным в Министерстве юстиции (рег. №40435 от 31.12.2015г.) по программе базовой подготовки.

ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП среднего профессионального образования по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части изменения понятия

и структуры государственного образовательного стандарта» (от 01.12.2007 №309-Ф3);

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования - утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. №464

- Приказ Минобрнауки от 09 ноября 2015г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

- ФГОС СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1444 от 10.12.2015г., зарегистрированным в Министерстве юстиции (рег. №40435 от 31.12.2015г.) по программе базовой подготовки.

- ОПОП СПО по подготовке специалистов среднего звена по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

- Устав ГБПОУ «ГТТСим.М.Д.Дадаева».

1.3. Общая характеристика основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Срок освоения ОПОП программы среднего профессионального образования, реализуемой при подготовке специалистов среднего звена по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома - 3года 10месяцев.

Профиль – технический.

- Трудоемкость ОПОП среднего профессионального образования по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома в соответствии с ФГОС СПО составляет 5292 часа.

- Общая трудоемкость - максимальная учебная нагрузка включает часы:

обязательных учебных занятий, самостоятельной работы, дополнительной работы над завершением программного задания под руководством преподавателя, в том числе часы, необходимые для реализации федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования в пределах основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования с учетом профиля получаемого профессионального образования, а так же часы, отведенные на учебную и производственную практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимися ОПОП.

В целях адаптации ОПОП для обучающихся с ОВЗ определена миссия и цель ОПОП:

Миссия АОПОП: обеспечение качественной системной профессиональной подготовки специалиста гуманитарного профиля, конкурентоспособного в условиях динамично меняющегося рынка труда, способного обеспечивать собственный профессиональный прогресс на протяжении всей жизни.

Цель АОПОП: АОПОП имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств и формирование общих, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего образования по направлению подготовки 08.02.11 –

Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

1.4. Формирование вариативной части

Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности предусмотрено использование 1350ч. максимальной и 900ч. обязательной нагрузки на вариативную часть. Распределение часов вариативной части дает возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии возможностями продолжения образования.

Весь объем вариативной части по очной форме обучения распределён следующим образом:

Цикл ОГСЭ (200ч.) –

- введение новых учебных дисциплин:

| | | |
|---------|---|-----|
| ОГСЭ.05 | Психология общения | 40 |
| ОГСЭ.06 | Русский язык и культура речи или адаптационная дисциплина «Коммуникативный практикум», обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 100 |
| ОГСЭ.07 | Чеченская традиционная культура и этика | 60 |

Обоснование. Введение новых учебных дисциплин цикла ОГСЭ продиктовано соответствием процесса обучения национальной-языковой политике Чеченской Республики, которая направлена на развитие чечено-русского двуязычия с целью «диалога культур», их взаимодействия с сохранением национальной самобытности.

Математический и естественнонаучный цикл (70ч.) на:

| | | |
|-------|-------------|----|
| ЕН.01 | Математика | 40 |
| ЕН.03 | Информатика | 30 |

Профессиональный цикл (7630ч.: ОП.00 – 452ч.; ПМ.00 – 178ч.) –

- введение новых учебных дисциплин (400ч.):

| | | |
|-------|---|-----|
| ОП.09 | Основы бухгалтерского учёта управления многоквартирным домом | 142 |
| ОП.10 | Управление персоналом или адаптационная дисциплина «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний», | 80 |

| | | |
|-------|--|----|
| | обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | |
| ОП.11 | Основы предпринимательской деятельности | 36 |

- на увеличение объема часов дисциплин цикла ОП.00 (52ч.):

| | | |
|-------|---|----|
| ОП.06 | Основы инженерной графики | 32 |
| ОП.04 | Основы экономики, менеджмента и маркетинга | 10 |
| ОП.05 | Информационные технологии в профессиональной деятельности | 10 |

- на увеличение объема часов дисциплин цикла П.00 (178ч.):

| | | |
|-----------|--|-----|
| МДК.02.01 | Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома | 178 |
|-----------|--|-----|

1.5. Требования к абитуриенту

Для освоения ОПОП СПО абитуриент должен иметь документ государственного образца об основном общем образовании.

Инвалид при поступлении на адаптированную образовательную программу предъявляет индивидуальную программу реабилитации или реабилитации инвалида с рекомендацией об обучении по данному направлению подготовки (или специальности), содержащую информацию о необходимых специальных условиях обучения, а также сведения относительно рекомендованных условий труда.

Лицо с ограниченными возможностями здоровья при поступлении на адаптированную образовательную программу предъявляет заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией об обучении по данному направлению подготовки (или специальности), содержащую информацию о необходимых специальных условиях обучения.

Зачисление на обучение по АОПОП осуществляется по личному заявлению поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями

здоровья на основании рекомендаций, данных по результатам медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии.

II. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОПОП СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома:

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

- организация и проведение работ, обеспечивающих сохранность общего имущества многоквартирного дома в течение нормативного срока его службы, комфортные и безопасные условия проживания граждан; решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника:

- многоквартирный дом и придомовая территория;
- внутридомовые инженерные системы: водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования;
- прочие системы: лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, сбора отходов;
- коммунальная и уборочная техника, диагностическое оборудование, контрольно-измерительные приборы;
- порядок, правила и технологии: эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома;
- организации работ по санитарному содержанию, благоустройства общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории; безопасного проживания в многоквартирном доме;
- управления сбором отходов;
- техническая и иная документация на многоквартирный дом;
- базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров;

- собственники и пользователи помещений в многоквартирном доме;
- подрядные и ресурсоснабжающие организации;
- первичные трудовые коллективы;
- запросы потребителей жилищных и коммунальных услуг.

2.2. Виды профессиональной деятельности выпускника:

- Обеспечение управления многоквартирным домом.
- Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
- Обеспечение и проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих ([приложение](#) к настоящему ФГОС СПО).

III. Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершении освоения данной ООП СПО

В результате освоения данной ОПОП специалист среднего звена по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация обслуживаниемножквартирногодома должен обладать следующими компетенциями:

Общие компетенции:

| КОД КОМПЕ ТЕНЦИИ | СОДЕРЖАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ | ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|------------------------|---------------------------|-------------------------------|

| | | |
|-------|---|---|
| ОК.01 | <p>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p> | <p>Знать: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.</p> <p>Уметь: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;</p> |
| ОК.2 | <p>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> | <p>Знать: основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.); сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI в.; основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира; назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности; о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций; содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения;</p> <p>Уметь: ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых</p> |

| | | |
|------|--|--|
| | | социально-экономических, политических и культурных проблем. |
| ОК.3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | Знать: основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики; Уметь: применять математические методы для решения профессиональных задач; использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях |
| ОК.4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Знать: основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин и вычислительных систем; базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ. Уметь: использовать изученные прикладные программные средства; вести учет и отчетность с помощью баз данных и специализированного программного обеспечения; |
| ОК.5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Знать: состав, функции и возможности использования, информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности; основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности; Уметь: использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в |

| | | |
|------|---|--|
| | | <p>профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального; применять компьютерные и телекоммуникационные средства; осуществлять поиск необходимой информации;</p> |
| ОК.6 | <p>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> | <p>Знать: основные положения экономической теории; принципы рыночной экономики; современное состояние и перспективы развития отрасли; роли и организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике; механизмы ценообразования на продукцию (услуги); формы оплаты труда; стили управления, виды коммуникации; принципы делового общения в коллективе; управленческий цикл; особенности менеджмента в области управления и сервиса многоквартирного дома; сущность, цели, основные принципы и функции маркетинга, его связь с менеджментом; формы адаптации производства и сбыта к рыночной ситуации;</p> <p>Уметь: рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; применять знания менеджмента в профессиональной деятельности; анализировать ситуацию на рынке товаров и услуг;</p> |
| ОК.7 | <p>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p> | <p>Уметь: соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме; определять качество оказываемых услуг; применять различные средства и методы делового общения; анализировать профессиональные ситуации с позиций</p> |

| | | |
|------|--|--|
| | | <p>участвующих в них индивидов; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности; выполнять требования этики в профессиональной деятельности;</p> <p>Знать: социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса; сущность услуги как специфического продукта; понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности; правила обслуживания населения; организацию обслуживания потребителей услуг; способы и формы оказания услуг; нормы и правила профессионального поведения и этикета; этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; критерии и составляющие качества услуг; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания</p> |
| ОК.8 | <p>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> | <p>Уметь: проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности;</p> <p>Знать: особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда;</p> |
| ОК.9 | <p>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> | <p>Уметь: использовать изученные прикладные программные средства; вести учет и отчетность с помощью баз данных и специализированного программного обеспечения;</p> <p>Знать: основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин и вычислительных систем; базовые системные</p> |

| | | |
|-------|--|---|
| | | программные продукты и пакеты прикладных программ |
| ОК.10 | Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности. | <p>Уметь: организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;</p> <p>Знать: принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; основы военной службы и обороны государства; задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в</p> |

добровольном порядке;

Профессиональные компетенции

| КОД КОМПЕ ТЕНЦИИ | СОДЕРЖАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ | ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ |
|---------------------------------|--|--|
| ПК 1.1. | Использовать нормативно - правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирным домом. | <p>Уметь:</p> <p>работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; защищать свои права в соответствии с гражданским, жилищным, гражданско-процессуальным, уголовным, административным и трудовым законодательством, соблюдать требования действующего законодательства;</p> <p>Знать:</p> <p>понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;</p> <p>основные положения законодательных актов, постановлений и других нормативных документов всех уровней власти и местного самоуправления, регулирующих правоотношения в области профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</p> <p>организационно-правовые формы юридических лиц;</p> <p>порядок заключения трудового договора и основания его прекращения;</p> <p>правила оплаты труда;</p> <p>понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;</p> <p>роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;</p> <p>основы права социальной защиты граждан;</p> <p>виды административных правонарушений и</p> |

| | | |
|---------|---|---|
| | | <p>административной ответственности;</p> <p>нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров;</p> |
| ПК 1.2. | <p>Организовывать рассмотрение на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме, собрании членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом и осуществлять контроль реализации принятых на них решений.</p> | <p>Уметь:</p> <p>соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме; определять качество оказываемых услуг; применять различные средства и методы делового общения;</p> <p>анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности; выполнять требования этики в профессиональной деятельности;</p> <p>Знать:</p> <p>социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;</p> <p>потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;</p> <p>сущность услуги как специфического продукта;</p> <p>понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности;</p> <p>правила обслуживания населения;</p> <p>организацию обслуживания потребителей услуг;</p> <p>способы и формы оказания услуг;</p> <p>нормы и правила профессионального поведения и этикета;</p> <p>этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;</p> <p>критерии и составляющие качества услуг;</p> <p>психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания</p> |

| | | |
|---------|--|---|
| ПК 1.3. | <p>Осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом.</p> | <p>Уметь:</p> <p>пользоваться единой системой конструкторской документации (далее - ЕСКД), ГОСТами, технической документацией и справочной литературой;</p> <p>оформлять технологическую и другую техническую документацию в соответствии с требованиями ГОСТ;</p> <p>Знать:</p> <p>основные правила построения чертежей и схем; способы графического представления пространственных образов;</p> <p>основные положения разработки и оформления конструкторской, технологической и другой нормативной документации;</p> |
| ПК 1.4. | <p>Восстанавливать и актуализировать документы по результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома.</p> | <p>Уметь: готовить документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по техническому состоянию многоквартирного дома, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории;</p> <p>Знать: нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами;</p> <p>Иметь практический опыт: оказания услуг проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома подрядными организациями;</p> |
| ПК 1.5. | <p>Формировать базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на</p> | <p>Уметь: соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме; определять качество оказываемых услуг; применять различные средства и методы делового общения; анализировать профессиональные</p> |

| | | |
|---------|---|--|
| | <p>основании договоров.</p> | <p>ситуации с позиций участвующих в них индивидов; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности; выполнять требования этики в профессиональной деятельности;</p> <p>Знать: социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса; сущность услуги как специфического продукта; понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности; правила обслуживания населения; организацию обслуживания потребителей услуг; способы и формы оказания услуг; нормы и правила профессионального поведения и этикета; этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; критерии и составляющие качества услуг; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания</p> <p>Иметь практический опыт: организации рассмотрения на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; организации контроля для собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом; оформления, ведения, учёта и хранения технической и иной документации на многоквартирный дом;</p> |
| ПК 2.1. | <p>Вести техническую и иную документацию на</p> | <p>Уметь: пользоваться нормативными правовыми, методическими и инструктивными документами,</p> |

| | | |
|--|-----------------------------|--|
| | <p>многоквартирный дом.</p> | <p>регламентирующими деятельность по управлению многоквартирным домом; конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме; использовать требования методических документов по организации приема-передачи и хранения технической и иной документации; использовать современные технологии учета и хранения технической и иной документации; контролировать комплектность и своевременное восстановление утраченной документации; выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач; готовить документы к процедуре лицензирования;</p> <p>Знать: нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами; знать состав документации для проведения процедуры лицензирования; правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах; перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами; порядок обращения с нормативной, нормативно-технической, конструкторской и иной документацией по многоквартирному дому; основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности; методы хранения и архивирования технической и иной документации; правила приема-передачи технической и иной документации.</p> <p>Иметь практический опыт: организации рассмотрения на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих</p> |
|--|-----------------------------|--|

| | | |
|---------|--|--|
| | | <p>собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; организации контроля для собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом; оформления, ведения, учёта и хранения технической и иной документации на многоквартирный дом;</p> |
| ПК 2.2. | <p>Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.</p> | <p>Уметь: читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом; определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>здания; контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; снимать показания домашних приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение;</p> <p>Знать: классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; основные параметры и характеристики многоквартирного дома; наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению и обслуживанию многоквартирными домами; правила приема-передачи технической и иной документации; основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>инженерных систем здания; правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных услуг; содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве; основные направления ресурсосбережения жилых помещений; энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства; виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.</p> <p>Иметь практический опыт: чтения проектной и исполнительной документации на многоквартирный дом; определения типа здания, параметров, конструктивных характеристик и основных конструктивных элементов многоквартирного дома; ведения технической и иной документации на многоквартирный дом; проведения плановых осмотров общего имущества многоквартирного дома с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению; составления перечня услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по результатам технического осмотра состояния конструктивных элементов и инженерных систем здания; оказания услуг проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома подрядными организациями; контроля качества оказания услуг и</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---------|--|---|
| | | <p>выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; подготовки и заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений; организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля их исполнения; организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения; организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;</p> |
| ПК 2.3. | <p>Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.</p> | <p>Уметь: читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; определять</p> |
| ПК 2.4. | <p>Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.</p> | <p>основные конструктивные элементы многоквартирного дома; осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом; определять состав общего</p> |
| ПК 2.5. | <p>Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.</p> | <p>имущества собственников помещений в многоквартирном доме; оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; подготавливать</p> |
| ПК 2.6. | <p>Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию</p> | <p>заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; подбирать</p> |

| | | |
|----------------|--|---|
| | <p>и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.</p> | <p> типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; снимать показания домашних приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение;</p> |
| <p>ПК 2.7.</p> | <p>Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.</p> | <p>коммунальных ресурсов; подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение;</p> <p>Знать: классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; основные параметры и характеристики многоквартирного дома; наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению и обслуживанию многоквартирными домами; правила приема-передачи технической и иной документации; основные причины изменения технико-экономических характеристик</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания; правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; правила предоставления коммунальных услуг; содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве; основные направления ресурсосбережения жилых помещений; энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства; виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.</p> <p>Иметь практический опыт: чтения проектной и исполнительной документации на многоквартирный дом; определения типа здания, параметров, конструктивных характеристик и основных конструктивных элементов многоквартирного дома; ведения технической и иной документации на многоквартирный дом; проведения плановых осмотров общего имущества многоквартирного дома с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению; составления перечня услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по результатам технического осмотра состояния конструктивных элементов и инженерных систем здания; оказания</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---------|---|--|
| | | <p>услуг проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома подрядными организациями; контроля качества оказания услуг и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; подготовки и заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений; организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля их исполнения; организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения; организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;</p> |
| ПК 3.1. | <p>Организовывать проведение работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории.</p> | <p>Уметь: пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа санитарного состояния, безопасности проживания, благоустройства общего имущества;</p> <p>определять перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>готовить документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории;</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>анализировать информацию о способах обеспечения санитарного содержания безопасных условий проживания и благоустройства общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>Знать: нормативные правовые акты всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества;</p> <p>основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка при проживании в многоквартирном доме;</p> <p>виды и содержание работ по санитарному состоянию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома; виды и назначение коммунальной техники и уборочных машин;</p> <p>методы организации среды по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>технологии организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>правила охраны труда при проведении работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---------|--|---|
| | | <p>требования к составлению отчетности по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>правила и нормы технической эксплуатации по санитарному содержанию и безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>отечественный и зарубежный опыт обеспечения санитарного содержания безопасного проживания, благоустройства общего имущества многоквартирного дома.</p> <p>Иметь практический опыт: обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>проведение оперативного учета, контроля объёма и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома;</p> |
| ПК 3.2. | <p>Организовывать и обеспечивать контроль работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества</p> | <p>Уметь:</p> <p>пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа санитарного состояния, безопасности проживания,</p> |

| | |
|---|--|
| <p>многоквартирного дома и придомовой территории.</p> | <p>благоустройства общего имущества;</p> <p>определять перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>готовить документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории;</p> <p>использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>анализировать информацию о способах обеспечения санитарного содержания безопасных условий проживания и благоустройства общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>Знать:</p> <p>нормативные правовые акты всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества;</p> <p>основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка при проживании в многоквартирном доме;</p> <p>виды и содержание работ по санитарному состоянию, безопасному проживанию и</p> |
|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>виды и назначение коммунальной техники и уборочных машин;</p> <p>методы организации среды по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>технологии организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>правила охраны труда при проведении работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>требования к составлению отчетности по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>правила и нормы технической эксплуатации по санитарному содержанию и безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>отечественный и зарубежный опыт обеспечения санитарного содержания безопасного проживания, благоустройства общего имущества многоквартирного дома.</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---------|--|--|
| | | <p>проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома</p> |
| ПК 3.3. | <p>Организовывать и обеспечивать контроль работ, связанных с обеспечением благоприятных и безопасных условий проживания граждан в многоквартирном доме</p> | <p>Уметь:</p> <p>организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;</p> <p>предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;</p> <p>использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;</p> <p>применять первичные средства пожаротушения;</p> <p>ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;</p> <p>применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;</p> <p>владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;</p> |

| | | |
|---------|-------------------------------------|--|
| | | <p>оказывать первую помощь пострадавшим;</p> <p>Знать:</p> <p>принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;</p> <p>основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</p> <p>основы военной службы и обороны государства; задачи и основные мероприятия гражданской обороны;</p> <p>способы защиты населения от оружия массового поражения;</p> <p>меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;</p> <p>организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;</p> <p>основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;</p> <p>область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;</p> <p>порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим;</p> |
| ПК 3.4. | Вести учетно-отчетную документацию. | <p>Уметь:</p> <p>читать проектную и исполнительную документацию</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>по зданиям и сооружениям;</p> <p>определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу);</p> <p>определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома;</p> <p>определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома;</p> <p>осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом;</p> <p>определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;</p> <p>оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома;</p> <p>принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания;</p> <p>контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением;</p> <p>снимать показания домашних приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов;</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение;</p> <p>Знать:</p> <p>классификацию зданий по типам, по функциональному назначению;</p> <p>основные параметры и характеристики многоквартирного дома;</p> <p>наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома;</p> <p>методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению и обслуживанию многоквартирными домами;</p> <p>правила приема-передачи технической и иной документации;</p> <p>основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий;</p> <p>технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания;</p> <p>правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>имущества многоквартирного дома;</p> <p>критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>правила предоставления коммунальных услуг;</p> <p>содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве;</p> <p>основные направления ресурсосбережения жилых помещений;</p> <p>энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах;</p> <p>организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства;</p> <p>виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>чтения проектной и исполнительной документации на многоквартирный дом;</p> <p>определения типа здания, параметров, конструктивных характеристик и основных конструктивных элементов многоквартирного дома;</p> <p>ведения технической и иной документации на многоквартирный дом;</p> <p>проведения плановых осмотров общего имущества многоквартирного дома с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению;</p> <p>составления перечня услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по результатам технического осмотра состояния конструктивных элементов и инженерных систем здания;</p> <p>оказания услуг проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома подрядными</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---------|---|--|
| | | <p>организациями;</p> <p>контроля качества оказания услуг и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>подготовки и заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений;</p> <p>организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля их исполнения;</p> <p>организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения;</p> <p>организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;</p> |
| ПК 4.1. | <p>Выполнять подготовительные работы к монтажу санитарно-технических систем и оборудования.</p> | <p>Уметь:</p> <p>пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа санитарного состояния, безопасности проживания, благоустройства общего имущества;</p> <p>определять перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>готовить документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории;</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>анализировать информацию о способах обеспечения санитарного содержания безопасных условий проживания и благоустройства общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>Знать:</p> <p>нормативные правовые акты всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества;</p> <p>основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка при проживании в многоквартирном доме;</p> <p>виды и содержание работ по санитарному состоянию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>виды и назначение коммунальной техники и уборочных машин;</p> <p>методы организации среды по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>соблюдения требований по санитарному</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---------|---|---|
| | | <p>содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома;</p> |
| ПК 4.2. | <p>Выполнять сборку, монтаж систем отопления, трубопроводов, котельных, водоснабжения, водоотведения (канализации), наружных трубопроводов.</p> | <p>Уметь:</p> <p>пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа санитарного состояния, безопасности проживания, благоустройства общего имущества;</p> <p>определять перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> |
| ПК 4.3. | <p>Участвовать в эксплуатации и ремонте санитарно-технических систем и оборудования.</p> | <p>организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>готовить документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории;</p> <p>использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>анализировать информацию о способах обеспечения санитарного содержания безопасных условий проживания и благоустройства общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>Знать:</p> <p>нормативные правовые акты всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества;</p> <p>основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка при проживании в многоквартирном доме;</p> <p>виды и содержание работ по санитарному состоянию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>виды и назначение коммунальной техники и уборочных машин;</p> <p>методы организации среды по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>технологии организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>правила охраны труда при проведении работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>требования к составлению отчетности по санитарному содержанию, безопасному</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---------|--|--|
| | | <p>проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>правила и нормы технической эксплуатации по санитарному содержанию и безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>отечественный и зарубежный опыт обеспечения санитарного содержания безопасного проживания, благоустройства общего имущества многоквартирного дома.</p> <p>Иметь практический опыт:</p> <p>обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома</p> |
| ПК 5.1. | <p>Выполнять монтаж, техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных электроустановок с электрическими схемами</p> | <p>Уметь: пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа санитарного состояния, безопасности проживания, благоустройства общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>определять перечень работ по санитарному</p> |

| | | |
|---------|--|--|
| ПК 5.2. | <p>средней сложности.</p> <p>Выполнять техническое обслуживание и ремонт внутренних и наружных силовых и осветительных электропроводок</p> | <p>обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>планировать, организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>готовить документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества многоквартирного дома, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории;</p> <p>использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>анализировать информацию о способах обеспечения санитарного содержания безопасных условий проживания и благоустройства общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>Знать: нормативные правовые акты всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка при проживании в многоквартирном доме;</p> <p>виды и содержание работ по санитарному состоянию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома, виды и назначение</p> |
|---------|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>коммунальной техники и уборочных машин; методы организации среды по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>технологии организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>правила охраны труда при проведении работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>требования к составлению отчетности по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>правила и нормы технической эксплуатации по санитарному содержанию и безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>отечественный и зарубежный опыт обеспечения санитарного содержания безопасного проживания, благоустройства общего имущества многоквартирного дома.</p> <p>Иметь практический опыт: планирования и обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>планирования, разработки и реализации</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>проведение оперативного учета, контроля объёма и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома;</p> |
|--|--|---|

1. Общая характеристика

| Код компетенции | Содержание компетенции | Связь с другими компетенциями | Актуализация с профессиональным стандартом |
|-----------------|--|---|--|
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | ОК 1 - 10 ПК 4.1 - 4.3 | Трудовые функции |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ОК.3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |

| | | | |
|---------|--|---|--|
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ОК 10. | Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 1.1. | Использовать нормативно - правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирным домом. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 1.2. | Организовывать рассмотрение на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме, собрании членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом и осуществлять контроль реализации принятых на них решений. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 | |
| ПК 1.3. | Осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 1.4. | Восстанавливать и актуализировать документы по | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - | |

| | | | |
|---------|--|---|--|
| | результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома. | 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 1.5. | Формировать базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 2.1. | Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 2.2. | Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 2.3. | Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 2.4. | Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.5 ПК 2.1 - 2.7 ПК 3.1 - 3.4 | |
| ПК 2.5. | Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.5 ПК 2.1 - 2.7 ПК 3.1 - 3.4 | |
| ПК 2.6. | Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.5 ПК 2.1 - 2.7 ПК 3.1 - 3.4 | |

| | | | |
|---------|--|---|--|
| ПК 2.7. | Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.5 ПК 2.1 - 2.7 ПК 3.1 - 3.4 | |
| ПК 3.1. | Организовывать проведение работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 3.2. | Организовывать и обеспечивать контроль работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 3.3. | Организовывать и обеспечивать контроль работ, связанных с обеспечением благоприятных и безопасных условий проживания граждан в многоквартирном доме | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 3.4. | Вести учетно-отчетную документацию. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 4.1. | Выполнять подготовительные работы к монтажу санитарно-технических систем и оборудования. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 4.2. | Выполнять сборку, монтаж систем отопления, трубопроводов, котельных, водоснабжения, водоотведения (канализации), наружных трубопроводов. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 4.3. | Участвовать в эксплуатации и ремонте санитарно-технических систем и оборудования. | ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.7 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4 ПК 4.1 - 4.3 | |
| ПК 5.1. | Выполнять монтаж, техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных электроустановок с электрическими схемами средней сложности. | ОК 1 - 10 ПК 3.1 - 3.4 | |
| ПК 5.2. | Выполнять техническое обслуживание и ремонт | ОК 1 - 10 ПК 3.1 - 3.4 | |

внутренних и наружных силовых и осветительных электропроводок

2. Планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенции, и критерии их оценивания

| | <p style="text-align: center;">Характеристика планируемых результатов обучения для каждого уровня освоения компетенции – владений, умений, знаний</p> | <p style="text-align: center;">Шкала оценивания результатов обучения с описанием критериев оценивания</p> |
|----------------------------|---|---|
| <p>ОК 1 ПК 4.3</p> | <p>Знать: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.</p> <p>Уметь: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;</p> | <p style="text-align: center;">2-5</p> <p>Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако, в формулировании ответа</p> |

| | | |
|----------------------------------|---|--|
| | | <p>отсутствует должная связь между аргументацией, анализом и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано последовательно его излагать, и неправильно отвечает на поставленный вопрос или допускаются грубые ошибки в ответах, затрудняется с ответом.</p> |
| <p>ОК.2 ПК 4.1 - 4.3</p> | <p>Знать: основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.); сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI в.; основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира; назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности; о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций; содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения;</p> <p>Уметь: ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.</p> | <p>Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но</p> |

| | | |
|----------------------------------|--|---|
| | | <p>не глубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако, в формулировании ответа отсутствует должная связь между аргументацией, анализом и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано последовательно его излагать, и неправильно отвечает на поставленный вопрос или допускаются грубые ошибки в ответах, затрудняется с ответом</p> |
| <p>ОК.3 ПК 3.1 - 3.4</p> | <p>Знать: основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики;</p> <p>Уметь: применять математические методы для решения профессиональных задач; использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях</p> | <p>Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время</p> |

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| | | <p>при ответе допускает несущественные погрешности.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако, в формулировании ответа отсутствует должная связь между аргументацией, анализом и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано последовательно его излагать, и неправильно отвечает на поставленный вопрос или допускаются грубые ошибки в ответах, затрудняется с ответом</p> |
| <p>ОК.4 ПК 1.1 - 1.7</p> | <p>Знать: основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин и вычислительных систем; базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ.</p> <p>Уметь: использовать изученные прикладные программные средства; вести учет и отчетность с помощью баз данных и специализированного программного обеспечения;</p> | <p>Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно</p> |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| | | <p>его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако, в формулировании ответа отсутствует должная связь между аргументацией, анализом и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано последовательно его излагать, и неправильно отвечает на поставленный вопрос или допускаются грубые ошибки в ответах, затрудняется с ответом</p> |
| <p>ОК.5 ПК 2.1 - 2.3</p> | <p>Знать: состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности; основные методы и</p> | <p>Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень</p> |

приемы обеспечения информационной безопасности;
Уметь: использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального; применять компьютерные и телекоммуникационные средства; осуществлять поиск необходимой информации;

теоретических знаний.

Оценка «**хорошо**» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка «**удовлетворительно**» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако, в формулировании ответа отсутствует должная связь между аргументацией, анализом и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.

Оценка «**неудовлетворительно**» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано последовательно его излагать, и неправильно отвечает на поставленный вопрос или допускаются грубые ошибки в ответах, затрудняется с ответом

ОК.6 **Знать:** основные положения экономической теории;
 ПК 1.1 принципы рыночной экономики; современное состояние
 1.7 и перспективы развития отрасли; роли и организацию

Оценка «**отлично**» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала,

| | | |
|---|---|---|
| <p>ПК 2.1</p> <p>2.3</p> <p>ПК 3.1</p> <p>- 3.4</p> | <p>хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;</p> <p>механизмы ценообразования на продукцию (услуги);</p> <p>формы оплаты труда; стили управления, виды коммуникации; принципы делового общения в коллективе; управленческий цикл; особенности менеджмента в области управления и сервиса многоквартирного дома; сущность, цели, основные принципы и функции маркетинга, его связь с менеджментом; формы адаптации производства и сбыта к рыночной ситуации;</p> <p>Уметь: рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; применять знания менеджмента в профессиональной деятельности; анализировать ситуацию на рынке товаров и услуг;</p> | <p>логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако, в формулировании ответа отсутствует должная связь между аргументацией, анализом и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано последовательно его излагать, и неправильно отвечает на поставленный вопрос или допускаются грубые ошибки в</p> |
|---|---|---|

| | | ответах, затрудняется с ответом |
|--|--|---|
| <p>ОК.7</p> <p>ПК 2.1</p> <p>- 2.3</p> <p>ПК 3.1</p> <p>- 3.4</p> <p>ПК 4.1</p> <p>- 4.3</p> | <p>Уметь: соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме; определять качество оказываемых услуг; применять различные средства и методы делового общения; анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов; управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности; выполнять требования этики в профессиональной деятельности;</p> <p>Знать: социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса; сущность услуги как специфического продукта; понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности; правила обслуживания населения; организацию обслуживания потребителей услуг; способы и формы оказания услуг; нормы и правила профессионального поведения и этикета; этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; критерии и составляющие качества услуг; психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания</p> | <p>Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако, в формулировании ответа отсутствует должная связь между аргументацией, анализом и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>последовательно его излагать, и неправильно отвечает на поставленный вопрос или допускаются грубые ошибки в ответах, затрудняется с ответом</p> |
| <p>ОК.8 ПК 2.1 - 2.3 ПК 3.1 - 3.4</p> | <p>Уметь: проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности; Знать: особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда;</p> | <p>Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако, в формулировании ответа отсутствует должная связь между аргументацией, анализом и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы.</p> |

Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано последовательно его излагать, и неправильно отвечает на поставленный вопрос или допускаются грубые ошибки в ответах, затрудняется с ответом

3. Фонд оценочных средств

| Форма контроля формирования компетенции | | Промежуточный или итоговый контроль в образовательной программе |
|--|--------------------------------------|--|
| ОК 2 - 4, 6, 8 | Зачет | Промежуточная аттестация 1 семестр |
| ОК 1 -10 ПК 1.1 - 1.5 ПК 2.1 - 2.7 ПК 3.1 - 3.4 | Дифференцированный зачет | Итоговая аттестация 2 семестр |
| ОК 1 - 10 ПК 1.1 - 1.5 ПК 2.1 - 2.7 ПК 3.1 - 3.4 | Комплексный дифференцированный зачет | Итоговая аттестация 2-3 семестр |
| ОК 1 - 10 ПК 1.5 1.6 1.7 | Экзамен | Итоговая аттестация 1-3-4-5-6 семестр |
| ОК 1 - 10 ПК - 1.5 1.6. | Экзамен квалификационный | Итоговая аттестация 7-8 семестр |

Приложение 2

Матрица компетенций

| ОП.00 | Общепрофессиональный цикл | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 1.1 | ПК 1.2 | ПК 1.3 | ПК 1.4 |
|----------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | ПК 1.5 | ПК 1.6 | ПК 1.7 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 2.3 | ПК 3.1 | ПК 3.2 | ПК 3.3 | ПК 3.4 | |
| ОП.01 | Охрана труда | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 1.2 | ПК 3.2 | | |
| ОП.02 ОП.03 | Безопасность жизнедеятельности Правовые основы профессиональной деятельности | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 1.1 | ПК 1.2 | ПК 1.3 | ПК 1.4 |
| | | ПК 1.5 | ПК 1.6 | ПК 1.7 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 2.3 | ПК 3.1 | ПК 3.2 | ПК 3.3 | ПК 3.4 | |
| ОП.04 ОП.05 | Основы экономики, менеджмента и маркетинга Информационные технологии в профессиональной деятельности | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 1.1 | ПК 1.2 | ПК 1.3 | ПК 1.4 |
| | | ПК 1.5 | ПК 1.6 | ПК 1.7 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 2.3 | ПК 3.1 | ПК 3.2 | ПК 3.3 | ПК 3.4 | |
| ОП.06 ОП.07 | Основы инженерной графики Основы электротехники и электронной техники | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 8 | ПК 1.1 | ПК 1.2 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 3.2 | ПК 3.3 | ПК 3.5 |
| | | ПК 3.6 | ПК 4.2 | ПК 4.3 | | | | | | | | |
| ОП.08 ОП.01 | Этика профессиональной деятельности Охрана труда | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 1.1 | ПК 1.2 | ПК 1.3 | ПК 1.4 |
| | | ПК 1.5 | ПК 1.6 | ПК 1.7 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 2.3 | ПК 3.1 | ПК 3.2 | ПК 3.3 | ПК 3.4 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | практика (по профилю специальности) | | | | | | | | | | | |
| Экзамен квалификационный | | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 1.1 | ПК 1.2 | ПК 1.3 | ПК 1.4 |
| | | ПК 1.5 | ПК 1.6 | | | | | | | | | |
| ПМ.02 | Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 2.3 | |
| МДК.02.01 | Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 2.3 | |
| УП.02 | Учебная практика | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 2.3 | |
| ПП.02 | Производственная практика(по профилю специальности) | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 2.1 | ПК 2.2 | ПК 2.3 | |
| Экзамен квалификационный | | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 1.1 | ПК 1.2 | ПК 1.3 | ПК 1.4 |
| | | ПК 1.5 | ПК 1.6 | | | | | | | | | |
| ПМ.03 | Организация работ по благоустройству общего | ОК 1 | ОК 2 | ОК 3 | ОК 4 | ОК 5 | ОК 6 | ОК 7 | ПК 3.1 | ПК 3.2 | ПК 3.3 | ПК 3.4 |

IV. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП СПО специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома:

4.1 Программные документы интегрирующего, междисциплинарного и сквозного характера, обеспечивающие целостность компетентностно-ориентированной ООП СПО:

К программным документам интегрирующего, междисциплинарного и сквозного характера, включенным в ОПОП и обеспечивающим ее целостность, относятся паспорта и матрица компетенций, компетентностно-ориентированный учебный план, календарный учебный график, программа ГИА.

В паспорте компетенции указывается содержание и сущностные характеристики конкретной компетенции, структура компетенции, планируемые уровни сформированности компетенции у выпускников с указанием содержательной характеристики и основных признаков уровня. Паспорт компетенции выступает документом, определяющим содержание учебных дисциплин. Траектории формирования компетенций отражаются в справочнике компетенций, распределение компетенций представлено в матрице компетенций.

Учебный план составлен с учетом общих требований к условиям реализации основных образовательных программ, ФГОС СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, и отображает логическую последовательность освоения циклов и разделов (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций, указана общая и аудиторная трудоемкость разделов, дисциплин, междисциплинарных курсов (МДК) и практик в часах.

В обязательной части учебных циклов указан перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС СПО специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Перечень и последовательность дисциплин вариативной части учебного цикла сформированы разработчиками ОПОП по специальности 08.02.11 – Управление,

эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома с учетом логики освоения ОПОП СПО и дополняет следующие учебные циклы: общий гуманитарный и социально-экономический ; математический и общий естественнонаучный ; профессиональный учебный цикл .

Для каждой дисциплины и практики указаны формы промежуточной и итоговой аттестации.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, решение разнообразных ситуационных задач, выполнения компетентно-ориентированных заданий, сбор и оформление материалов портфолио, выполнение индивидуальных проектов, психологические тренинги, проведение семинарских и лабораторных занятий на базах практических учреждений, проведение целого ряда профессиональных практикумов) в сочетании с разнообразными формами внеаудиторной работы (предметные межфакультетские и межпредметные олимпиады, конкурсы, деятельность в волонтерском отряде) с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома максимальный объем учебных занятий обучающихся составляет не более 54 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению основной образовательной программы и факультативных дисциплин, установленных вузом дополнительно к ОПОП.

Максимальный объем аудиторных учебных занятий в неделю по очной форме обучения составляет 36 академических часов и 18 часов самостоятельной работы обучающихся.

В годовом календарном учебном графике указана последовательность реализации ОПОП СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, а также каникулы.

В соответствии с программой государственной итоговой аттестации студентов-выпускников, к итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной итоговой аттестации, допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, разработанной в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования. При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую Государственную аттестацию, выпускнику присваивается соответствующая квалификация и выдаётся диплом о среднем профессиональном образовании.

Государственная итоговая аттестация выпускников включает защиту **выпускной квалификационной работы, которая выполняется в форме дипломной работы.**

4.2 Дисциплинарно-модульные программные документы компетентностно-ориентированной ОПОП:

Рабочие программы учебных дисциплин (модулей).

В рабочих программах учебных дисциплин четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной связи с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОПОП СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Программы учебной и производственной практики.

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома раздел основной образовательной программы «Учебная и производственная практики» является обязательным. Практики представляют собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся, закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций

обучающихся.

Программы учебной и производственной практик содержат формулировки целей и задач практики, вытекающих из целей ОПОП СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Аттестация по итогам практик производится в виде защиты обучающимися выполненного индивидуального или группового задания и представления отчета, оформленного в соответствии с правилами и требованиями, установленными ГБПОУ «Грозненский технологический техникум сервиса имени Дадаева Мухади Дадаевича»

Студенты проходят производственную практику по направлению техникума на основе договоров с предприятиями от техникума, а также по индивидуальным договорам:

| | | |
|----|--|--------------------------------|
| 1. | ООО «Строймонтаж сервис» | От 24.11.2017 до 01.07.2020г. |
| 2. | ГБУ РКБ СМП им.У.И. Хамбиева 9 городская больница | От 08.12.2017 до 28.07.2018г. |
| 3. | ООО «Лидер Авто» | От 7.09.2017 до 01.07. 2020г. |
| 4. | ГКУ «Региональный центр обработки информации ЕГЭ и мониторинга качества образования» | От 12.01.2018 г до 12.01.2019г |
| 5. | ООО «DE LUXE TOUR» | От 05.05.2017г |
| 6. | ООО «Димберг» | От 12.12.2017г |
| 7. | ГУП «ТУР ЭКС» | Договор №3 от 15.12.2017 |

V. Ресурсное обеспечение ОПОП СПО по специальности 08.02.11 –

Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ОПОП СПО

Реализация основной образовательной программы среднего профессионального образования при подготовке специалистов среднего звена по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, обеспечивается доступом каждого студента к библиотечным фондам и электронным базам данных, по содержанию соответствующим полному перечню дисциплин основной образовательной программы, наличием методических пособий и рекомендаций по основным дисциплинам и видам занятий - курсовому и дипломному проектированию, практикам, а также наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами.

По дисциплинам всех циклов рабочего учебного плана техникум располагает основными учебниками и учебными пособиями. Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла и одним учебно- методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

В техникуме организовано 50 рабочих мест, оснащенных компьютерами с процессорами не ниже Pentium 4. Удельный вес количества персональных компьютеров в расчёте на одного студента составляет 25% (4 студента на 1 компьютер). Для обеспечения учебного процесса в техникуме оборудованы 4 компьютерных классов, мультимедийное оборудование: интерактивные доски в количестве 10 штук, медиапроекторы в количестве 9 штук. Техникум располагает ноутбуками в количестве 38 штук, 78 компьютеров, необходимой копировальной техникой, используемыми в учебном процессе.

Содержание сайта техникума соответствует требованиям Постановления Правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой учебной дисциплине всех циклов и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет.

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Каждый обучающийся во время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Доступ студентов к сети Интернет составляет 4 часа на человека в неделю.

Техникум обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Образовательная организация предоставляет обучающимся возможность оперативного обмена информацией с отечественными организациями, в том числе образовательными организациями, и доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

Нормативные документы библиотеки: _____

1. Положение о библиотеке ГБПОУ «ГТТС имени М.Д.Дадаева»

2. Правила пользования библиотекой ГБПОУ «ГТТС имени М.Д.Дадаева»

3. Тематический план комплектования библиотеки (ГБПОУ «ГТТС имени М.Д.Дадаева»

Общий фонд библиотеки техникума составляет – 15235 экз.

- учебной литературы – 12454 экз.

- научной литературы – 10550 экз.

- художественной литературы – 8147 экз.

Фонд основной учебной литературы по ООП формируется как за счет учебной литературы, на бумажных носителях, так и за счет изданий, включенных в электронно-библиотечную систему (ЭБС), в соответствии с приказом Минобразования РФ от 11.04 2001 № 16.23 «Об утверждении минимальных нормативов обеспеченности высших учебных заведений учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов» (с изменениями от 23.04.2008).

Фонд дополнительной литературы сформирован за счет справочной, научной и учебной литературы, периодических изданий, как на бумажных носителях, так и за счет изданий, включенных в ЭБС. Техникумом заключены договора с электронно-библиотечными системами:

| № | Наименование ресурса, адрес в сети Интернет | Сведения о правообладателе ресурса и | |
|--------------------------------------|---|--|---|
| ресурсы универсального характера ЭБС | | | |
| | <p>1.Электронно-библиотечная система IPRbooks базовая «Премиум» версия ЭБС IPRbooks www.iprbookshop.ru</p> | <p>Лицензионный договор № 3352/17 от 3.11. 2017г. (срок до 12.12.2020г.)</p> | <p>IPRbooks базовая «Премиум» версия ЭБС IPRbooks Представляет собой электронную библиотеку полиотекстовых изданий (более 18000) и журналов (4000 номеров). Базовая версия Премиум включает бесплатные обновления и пополнения с доступностью в день включения в ЭБС.</p> |
| Справочно-правовые системы | | | |
| | <p>Электронно-периодический справочник «Система ГАРАНТ»</p> | <p>Договор об оказании информационных услуг №75-19 От 08.02. 2016г. (до 31.12.2019г)</p> | <p>Электронная форма представления информации позволяет заказчику пользоваться каждым электронным периодическим справочником «Система ГАРАНТ». Ведущая справочная правовая система, содержащая информацию по законодательству. Включает средства поиска, анализа и обработки правовой информации, справочные материалы и сервисы.</p> |

5.1.Кадровое обеспечение реализации ООП СПО

В соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного домареализация

ОПОП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими высшее базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), систематически осуществляющих повышение квалификации (не реже 1 раза в 3 года) и занимающимися научной и научно-методической деятельностью.(приложение)

Основной контингент педагогических работников по специальности -это преподаватели, имеющие высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин ППССЗ по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома. В реализации ППССЗ принимают участие преподаватели соответствующие занимаемой должности.

5.2.Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в вузе в соответствии с ОПОП СПО.

Для организации учебно-воспитательного процесса по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома техникум располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и индивидуальной работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Материально-техническое обеспечение включает:

Кабинеты:

общеобразовательных дисциплин;

социально-экономических дисциплин;

специальных дисциплин;

информатики;

безопасности жизнедеятельности и охраны труда;

инженерной графики;

основ электротехники и электронной техники;

эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома.

Лаборатории:

информационных технологий в профессиональной деятельности;

инженерных систем и оборудования многоквартирного дома.

Мастерские:

слесарно-сантехнических работ;

столярно-плотничных работ;

штукатурных, малярных и облицовочных работ;

сварочных работ;

по ремонту и обслуживанию электрооборудования;

участок благоустройства территории.

Спортивный комплекс:

спортивный зал;

открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;

стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

Залы:

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;

актовый зал.

Материально-техническая база, безбарьерная среда.

Территория техникума соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов к зданиям и сооружениям. У большинства корпусов техникума имеются пандусы, дублирующие лестничные марши, оборудованные сертифицированными поручнями.

На прилегающей территории «ГТТСимени М.Д.Дадаева» имеются парковочные места для авто- транспорта инвалидов. Имеются в наличии:

- оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- системы сигнализации и оповещения;

- доступные учебные места в лекционных аудиториях, кабинетах для практических занятий, научной библиотеке.

Материально-техническая база, основные материально-технические средства:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

-Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования.

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

Специализированное стационарное рабочее место включает в себя: персональный компьютер с предустановленным программным обеспечением, тактильный дисплей Брайля и портативное устройство для чтения, программное обеспечение.

VI. Характеристики социально-культурной среды техникума, обеспечивающие развитие общих компетенций обучающихся

Социокультурная среда техникума представляет собой часть техникумовской среды и направлена на удовлетворение потребностей и интересов личности в соответствии с общечеловеческими и национальными ценностями, в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Социокультурная среда техникума включает структурные подразделения, призванные обеспечить разнонаправленное ее насыщение для удовлетворения потребностей студентов в развитии их интеллектуального, художественно-эстетического, спортивно-оздоровительного, лидерского потенциалов.

Администрация техникума предоставляет условия и оказывает поддержку в создании и развитии органов студенческого самоуправления, рассматривая их как форму инициативной, самостоятельной общественной деятельности студентов, направленной на формирование социально активной и профессионально-компетентной личности современного представителя студенческой молодежи через комплексную многоуровневую реализацию мероприятий по основным направлениям молодежной политики. Система студенческого самоуправления на уровне группы, техникума, студенческих

объединений по интересам, организации досуга, творческого самовыражения, трудоустройства и быта студентов. Члены органов студенческого самоуправления привлечены к организации студенческой жизни, включены в проведение общественного контроля по оценке качества предоставляемых образовательных услуг, в распределении стипендиального фонда, других сферах.

Техникум организует участие студентов в творческих и социальных проектах и акциях, республиканских и межрегиональных семинарах студенческого актива, всероссийских форумах и конференциях студенческого самоуправления, конкурсах различного уровня.

Использование профессионально-корпоративных возможностей (традиций техникума) для формирования чувства сопричастности студентов к лучшим традициям техникума.

Условия для творческого развития студентов обеспечиваются реализацией программ дополнительного образования, работой кружков, участием творческих коллективов и талантливых студентов в конкурсах и выставках.

Формирование и развитие общекультурных компетенций студентов осуществляется путем реализации программ целенаправленного воспитания, создания из числа студентов постоянных лекторских групп, агитбригад, вовлечения студенческой молодежи в деятельность студенческих волонтерских и педагогических отрядов и др.

VII. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ОПОП:

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости промежуточной и итоговой аттестации.

Для проведения текущего контроля успеваемости промежуточной и итоговой аттестации студентов используются фонды оценочных средств, включающие контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ (курсовых проектов), рефератов, докладов. Образцы оценочных средств (кроме курсовых работ, расчетно-графических заданий, рефератов, контрольных работ) в виде контрольных вопросов, заданий, комплексных заданий, образцов тестов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы обучающегося по отдельным разделам дисциплины приводятся в рабочих программах учебных дисциплин (модулей). Комплекты оценочных средств разрабатываются в соответствии с указанными в рабочей программе видами контроля и технологической картой дисциплины на цикловых комиссиях (за исключением тестовых заданий)

Процедуры оценки качества освоения обучающимися ОПОП СПО по специальности 08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного домарегламентируются следующими локальными актами техникума:

- Положением о промежуточной аттестации студентов;
- Положением о фонде оценочных средств.

7.1(А)Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для выпускников с ограниченными возможностями здоровья

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливаются техникумом самостоятельно с учетом ограничений их здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.) и доводятся до

сведения обучающихся в сроки, определённые соответствующими локальными документами.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачетам и экзаменам, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете / экзамене. При необходимости промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей поступающих с ограниченными возможностями здоровья:

а) для слепых: задания для выполнения на зачете (экзамене) оформляются рельефно- точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно- точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих: обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения, а также инструкция по порядку проведения зачета (экзамена) оформляются увеличенным шрифтом;

в) для глухих и слабослышащих обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

г) для слепоглухих предоставляются услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

д) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих аттестация, проводится в устной форме, письменной форме;

е) для лиц с нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; зачет (экзамен), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме.

Оценочные средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: в печатной форме, в форме электронного документа.

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла. При необходимости предоставляется техническая помощь.

7.2 Государственная итоговая аттестация выпускников.

Государственная итоговая аттестация студентов-выпускников является

обязательной и осуществляется после освоения им образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация **включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы** (дипломная работа, дипломный проект).

Обязательное требование - соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей

Требования к содержанию, организации и порядку проведения ГИА изложены в Положении государственной итоговой аттестации .

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по ППССЗ, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

7.2.(А) Государственная итоговая аттестация выпускников для выпускников с ограниченными возможностями здоровья

Процедура государственной итоговой аттестации выпускников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривает предоставление необходимых технических средств и оказание технической помощи при необходимости.

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация в форме защиты выпускных квалификационных работ проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников.

При проведении защиты выпускных квалификационных работ обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не

имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

Справка

о кадровом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования

08.02.11 – Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

квалификация **техник**

| № п\п | Ф.И.О. преподавателя, реализующего программу | Условия привлечения (штатный, внутренний совместитель, внешний совместитель, по договору) | Должность, ученая степень, ученое звание | Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации | Стаж практической работы по профилю образовательной программы в профильных организациях с указанием периода работы и должности |
|-------|--|---|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 9 |
| 1. | Дидигов Хьамзат | штатный | преподаватель | Высшее , ЧИГПИ преподаватель истории | 3 |
| 4. | Даиева Марет Рамзановна | Штатный | преподаватель | Высшее , ЧГУ «Факультет экономики и финансов» Экономист-математик | 5 |
| 5. | Омарова Белла Байсаровна | штатный | преподаватель | Высшее , ЧГПИ, квалификация «Учитель начальных классов». Переподготовка по программе: «Педагог профессионального обучения, среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования» | 5 |
| 6. | Кушпарова Хава Амудовна | штатный | преподаватель | Высшее, ЧИГУ им. Л.Н.Толстого, «Математика» | 26 |

